**Информационная справка по результатам мониторинга по изучению удовлетворенности родителей и детей качеством работы летнего пришкольного лагеря «Будь первым!»**

Для реализации поставленной цели необходимо было решить следующие задачи:

* Разработать диагностический материал (анкеты).
* Определить контингент респондентов.
* Организовать и провести мониторинговое исследование в пришкольном лагере согласно утвержденному списку и в соответствии с утвержденным диагностическим материалом.
* Обобщить данные исследования.
* Подготовить информационную справку о результатах мониторингового исследования.

Диагностический материал (приложение №1) разрабатывался с учетом возрастных особенностей респондентов, таким образом, были подготовлены анкеты двух видов:

* Для детей, посещающих пришкольный лагерь;
* Для родителей данных детей.

Выборка респондентов проводилась в произвольной форме, общее количество опрашиваемых: 50 человек, (25 родителей-50%; 25 детей-50%), что составляет 38% от количества детей, посещающих пришкольный лагерь, и их родителей, участвующих в мониторинговом исследовании. Распределение респондентов проведено следующим образом:

**Результаты исследования анкет детей (50 % респондентов):**

В ходе исследования рассматривалась группа вопросов:

1.Отношение детей к посещению пришкольного лагеря:

|  |  |
| --- | --- |
| положительное | 96,7% |
| нейтральное | 3,3% |
| отрицательное | 0% |

2.Отношение детей к вожатым, педагогам:

|  |  |
| --- | --- |
| положительное | 97,8% |
| нейтральное | 2,2% |
| отрицательное | 0% |

3.Комфортность взаимоотношений в лагере с взрослыми и детьми:

|  |  |
| --- | --- |
| положительное | 96,7% |
| нейтральное | 2,2% |
| отрицательное | 1,1% |

4.Удовлетворенность досуговыми мероприятиями, реализация личных возможностей детей:

|  |  |
| --- | --- |
| положительное | 100% |
| нейтральное | 0% |
| отрицательное | 0% |

5.Удовлетворенность детей организацией условий в пришкольном лагере (питание, разнообразие мероприятий):

|  |  |
| --- | --- |
| положительное | 93,3% |
| нейтральное | 5,6% |
| отрицательное | 1,1% |

Подробнее данные анкет (12 чел.-100%) отряда «Улыбка» можно рассмотреть в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4 – совершенно согласен  чел/ % | 3 – согласен  чел/ % | 2 – трудно сказать  чел/ % | 1 – не согласен  чел/ % | 0 – совершенно не согласен  чел/ % |
| Я жду наступления нового дня в лагере с радостью | 51/56,7% | 36/40% | 3/3,3% | 0% | 0% |
| В пришкольном лагере у меня обычно хорошее настроение | 59/65,6% | 25/27,8% | 6/6,6% | 0% | 0% |
| У нас хорошие вожатые/воспитатели | 59/65,6% | 29/32,2% | 2/2,2% | 0% | 0% |
| Ко всем взрослым в нашем лагере можно обратиться за советом и помощью в любое время. | 45/50% | 42/46,7% | 2/2,2% | 1/1,1% | 0% |
| У меня есть взрослый в нашем лагере, которому я особенно доверяю | 34/37,8% | 50/55,6% | 6/6,6% | 0% | 0% |
| В отряде я всегда могу свободно высказывать своё мнение | 37/41,4% | 37/41,1% | 14/15,6% | 2/2,2% | 0% |
| У меня есть любимые занятия в нашем лагере | 42/46,7% | 46/51,1% | 2/2,2 % | 0% | 0% |
| Я с удовольствием питаюсь в пришкольном лагере | 47/52,2% | 37/41,1% | 5/5,6% | 0% | 0% |
| Когда смена закончится, я буду скучать по нашему лагерю | 55/61,1% | 28/31,1% | 7/7,8% | 0% | 0% |

Так же в содержание анкеты входили 11 вопросов, отвечая на которые, дети индивидуально отражали свое отношение к качеству услуг в пришкольном лагере:

1.**Что ты ожидал (а) от пришкольного лагеря?**

|  |  |
| --- | --- |
| Разнообразных мероприятий: игр, соревнований, походов, экскурсий | 12/100% |
| Новых друзей, знакомств | 7/54,5% |
| Узнать что-то новое, чему-то научиться | 10/64,5% |
| Ничего не ждал (а), не знаю | 0% |

**2.Что тебе не понравилось в лагере?**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация условий и соблюдение режима  (жарко в помещении, скучно, выполнение зарядки, питание) | 8/ 6,9% |
| Организация досуга (разучивание песен, уборка, полив цветов,  нет кружков, мало настольных игр, не купались, не посещали бассейн)- | 12/10,4% |
| Некомфортное личностное пространство (нет друзей, обижают, плохое поведение окружающих) | 1/0,1% |
| Понравилось все | 94/81,7% |

**3.Что тебе понравилось?**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация досуга (спортивные, развлекательные,  познавательные мероприятия) | 12/100% |
| Активное общение, новые друзья, дружный коллектив, хорошие вожатые | 10/89,6% |
| Психо-эмоциональный климат в отряде, лагере | 11/95,6% |
| Организация питания | 12/100% |

**4.Какие из мероприятий лагеря тебе понравились и запомнились?**

|  |  |
| --- | --- |
| Спортивные (соревнования, эстафеты, посещение бассейна) | 11/96,5% |
| Развлекательные (праздники, дискотеки, поездки) | 12/100% |
| Познавательные (развивающие, настольные, компьютерные  игры, посещение библиотеки, музея) | 5/38,3% |

**8. Чему ты научился за время пребывания в лагере?**

|  |  |
| --- | --- |
| Стал (а) коммуникабельным, умею дружить | 6/41,7% |
| Полюбил(а) спортивные игры, пойду в спорт секцию | 3/44,4% |
| Понравилось петь и танцевать, мастерить поделки, держаться на сцене, запишусь в кружок | 2/41,7% |
| Узнал много о туризме, как правильно собраться в поход, развести костер, оказать первую помощь. Буду вести ЗОЖ | 7/65,2% |
| Стал самостоятельным, научился себя контролировать, работать в команде, быть лидером | 5/53,1% |
| Стал более ответственным, планирую свой день | 1/18,3% |
| Ничему | 0% |

**9. Ты пойдешь в следующем году в лагерь? Почему??**

|  |  |
| --- | --- |
| Хочу быть в лагере каждый год, мне здесь нравится | 11/95,6% |
| Хочу быть здоровым | 6/59,1% |
| Здесь весело и интересно | 10/81,7% |
| Много друзей и узнаешь много нового | 11/93,9% |
| Не знаю | 0% |

**11. Какую оценку ( по пятибальной системе) ты бы поставил(а) за организацию досуга в лагере?**

|  |  |
| --- | --- |
| баллы | чел./% |
| 1 | 0% |
| 2 | 0% |
| 3 | 0% |
| 4 | 1/5,2% |
| 5 | 11/94,8% |

**Результаты исследования анкет родителей.**

**(50% респондентов)**

Анкета для родителей (25 чел) включает 12 вопросов, имеющих варианты ответов, респондент выбирал тот вариант ответа, который соответствовал его мнению.

В ходе исследования рассматривалась группа вопросов и получены следующие результаты:

1.Удовлетворенность родителей уровнем комфортности и безопасности ребенка в лагере:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 25чел./% |
| положительное | 22/89,6% |
| нейтральное | 3/10,4% |
| отрицательное | 0% |

2.Удовлетворенность родителей услугами педагогических кадров, администрации лагеря:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 25чел./% |
| положительное | 24/93,9% |
| нейтральное | 1% |
| отрицательное | 0% |

3.Удовлетворенность родителей качеством питания в пришкольном лагере:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 25 чел./% |
| положительное | 23/93,9% |
| нейтральное | 2/6,1% |
| отрицательное | 0% |

4. Удовлетворенность родителей уровнем мероприятий, работой кружков и секций:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 25/% |
| положительное | 23/93,9% |
| нейтральное | 2/6,1% |
| отрицательное | 0% |

100% родителей ответили, что их ребенок посещает лагерь с хорошим позитивным и бодрым настроением, что дети ежедневно и охотно делятся с родителями своими впечатлениями о лагере, мероприятиях, прошедших в этот день.

Наиболее востребованными направлениями, по мнению родителей, в деятельности лагерей в 2025 году являются:

* досугово-развлекательная деятельность – 95,4%, необходимая для организации полноценного отдыха и оздоровления детей, создания положительных эмоций, теплой, дружеской атмосферы в коллективе, снятия нервного напряжения и т.п.;
* спортивная деятельность – 92,3%, направленная на оздоровление ребенка и пропаганду здорового образа жизни.
* познавательная деятельность – 72,7%, включающая в себя направленность на приобретение и развитие знаний;

Остальные направления работы лагеря менее важны для родителей, на последнем месте по привлекательности находится трудовая деятельность (28,4% опрошенных).

Проанализировав ответы, можно говорить о том, что, по мнению родителей, для ребенка в период летнего отдыха самым главным является:

* общение со сверстниками – 91,9%;
* постоянный присмотр за ребенком компетентных специалистов (87,3%);
* соблюдение ребенком режима дня (62,8%)
* оздоровление – 89,2% .

Отдыхающие дети высоко оценили оздоровительно-воспитательные программы, реализованные в лагере. Самыми интересными мероприятиями опрошенные дети считают:

90,5% конкурсно-игровые, развлекательные, танцевальные;

93,5%-спортивные мероприятия, театральная деятельность

26,5%- посещение музея, библиотеки,

10%- просмотр кинофильмов.

Питание, организованное для воспитанников лагерей, стало более разнообразным, но дети в своих пожеланиях отметили, что хотели бы больше сладостей и фруктов. Изучение эмоционального фона лагеря показывает положительный настрой, царящий в лагере. «Было весело, в лагерь ходили с удовольствием»- так ответили 99,8 % отдыхающих детей.

Вопрос, предусматривающий свободное выражение детских впечатлений, звучал так: «Чему ты научился в лагере?». При ответе на него, ребята написали, что благодаря приобретенному жизненному опыту, они развили:

* коммуникативные навыки 45,3%,
* приобрели навыки лидера 38,9%,
* стали более самостоятельными 45,3%,
* творческими 21,9 %,
* чувство ответственности 11,5%.
* самовыражение (спорт, игры, рукоделие) 10,8%

По-прежнему наиболее удобным режимом работы лагеря с дневным пребыванием, по мнению большинства родителей и детей, является временной период с 9.00 до 15.00 часов. При этом родители предложили увеличить в лагере с дневным пребыванием количество смен и выездных мероприятий.

Учитывая результаты мониторинга прошлых лет, можно с уверенностью сказать, что деятельность  лагерей с дневным пребыванием детей в летний период, построенная в форме игры, дает положительные результаты. Ребята, посещавшие летний лагерь, стали более коммуникабельны, физически выносливы, раскрыли свои скрытые таланты, стали активнее в школьной жизни.

Таким образом, проведенный мониторинг показал востребованность и заинтересованность родителей в лагерях с дневным пребыванием детей, как форме летнего отдыха и занятости детей. Во-вторых, выявил привлекательность для родителей «развивающего отдыха» – отдыха по программам, целью которых является продуктивное развитие личности ребенка, его физических и умственных способностей в каникулярный период. В-третьих, определил необходимость «осовременивания» нормативов системы питания, например, введение «шведского стола», при котором у ребенка появляется возможность выбрать то, что ему хочется и в достаточном количестве. В своей оценке родители указали сильные и слабые стороны в деятельности лагерей, что является ориентиром для дальнейшего развития системы каникулярного отдыха .

Рекомендации:

* сделать питание более разнообразным, добавить овощей и фруктов;
* организовать купание детей;
* подходить более ответственно к подбору кадрового состава (вожатых), привлекать большее количество молодых вожатых из числа обучающихся, что будет успешно сказываться на реализации программы лагеря;
* проводить больше профильных (тематических) смен разного профиля и направлений;
* разнообразить детский досуг и увеличить время работы кружков и студий, привлекать больше педагогов дополнительного образования для работы в лагере;
* организовать работу клубов по интересам, где детям будут показывать мастер-классы и обучать тому, что придётся им по душе;
* при организации мероприятий (учитывать/принимать/поддерживать) инициативу детей;
* более творчески подходить к организации мероприятий и досуга детей.

Названные меры будут способствовать еще более качественному отдыху и оздоровлению детей в пришкольных лагерях.